

# **Tatabánya MJV Polgármesteri Hivatal ügyintézési lehetőségei**

## **1. Ügyfélszolgálatunk az alábbi időpontokban áll ügyfeleink rendelkezésére személyes ügyintézés esetén:**

Hétfő: 13.00 – 18.00

Szerda: 8.00 – 12.00 és 13.00 – 16.00

Péntek: 8.00 – 12.00

## **2. Amennyiben a 06 34/ 515 700-as hívószámon keresztül telefonon kívánja ügyét intézni, illetve információt szerezni, az alábbi beosztás szerint teheti meg.**

### **2.1. Munkaidőben, ügyélfogadási időben a megadott időpontokban az alábbi ügyintézésre van lehetőség**

Hétfő: 13.00 – 18.00

Szerda: 8.00 – 12.00 és 13.00 – 16.00

Péntek: 8.00 – 12.00

### **Szociális ügyek**

Rendszeres gyermekvédelmi támogatás

Rendkívüli segély

Lakhatási támogatás

Hátralékkezelés

Köztemetés, gyógyszer-támogatás

Ösztöndíj programok (bursa hungarica, stúdium)

Bentlakásos intézményi elhelyezés, házi segítségnyújtás

Hadigondozás ügyben tájékoztatás

## **Önkormányzati bérlakásokkal kapcsolatos ügyek**

Lakásbérleti szerződések  
Műszaki hibabejelentés  
Lakáspályázattal, tatabánya hazavár programmal  
és városérdekű elhelyezéssel kapcsolatos ügyek  
Kamatmentes kölcsönök  
Bírósági peres eljárások, végrehajtási ügyek  
Nyílászáró csere pályázattal kapcsolatos ügyintézés  
Jövedelemigazolással, éves adatszolgáltatással  
kapcsolatos ügyek  
Szennyvízszippantás elszállításának bejelentése  
Panaszbejelentés

## **Városüzemeltetési ügyek**

Közlekedési csoport  
Kertészeti és kommunális csoport  
Környezetvédelmi és energetikai csoport

## **Adó ügyek**

Építményadó, gépjárműadó, telekadó  
Iparüzési adó, talajterhelési díj, desztilláló berendezés bejelentése  
Visszaütalás, átvezetési kérelem, költségmentesség igazolás

## **Általános ügyfélszolgálat**

**2.2. Munkaidőben, de ügyfélfogadási időn kívül, a megadott időpontokban az alábbi ügyek intézésére van lehetőség**

Hétfő: 7.30 – 13.00  
Kedd: 7.30 - 16.00  
Szerda: 7.30 – 8.00 és 12.00 – 13.00  
Csütörtök: 7.30 – 16.00  
Péntek: 7.30 – 8.00 és 12.00 - 12.30

**Hiba bejelentése**

Közlekedési csoport  
Kertészeti és kommunális csoport  
Környezetvédelmi és energetikai csoport  
Bérlakással kapcsolatos hibabejelentés

**Általános ügyfélszolgálat**

**2.3. Munkaidőn kívül, de portaszolgálat ideje alatt a megadott időpontokban az alábbi ügyek intézésére van lehetőség**

Hétfő: 5.00 – 7.30 és 18.00 – 21.00;  
Kedd: 5.00 – 7.30 és 16.00 – 21.00;  
Szerda: 5.00 – 7.30 és 16.00 – 21.00;  
Csütörtök: 5.00 – 7.30 és 16.00 – 21.00;  
Péntek: 5.00 – 7.30 és 12.30 – 20.00

**Hiba bejelentése üzenetrögzítőre**

**Kapcsolás telefonkezelő munkatársunkhoz**

**2.4.Munkaidőn és portaszolgálaton kívül is van lehetőség bejelentésre  
üzenetrögzítőn a 06 34/ 515-700- as telefonszámon.**

Hétfő	0.00 – 5.00 és 21.00 – 24.00;
Kedd	0.00 – 5.00 és 21.00 – 24.00;
Szerda	0.00 – 5.00 és 21.00 – 24.00;
Csütörtök	0.00 – 5.00 és 21.00 – 24.00;
Péntek	0.00 – 5.00 és 20.00 – 24.00
Szombat és vasárnap	0.00 – 24.00